Polityka prywatności Sklepu Velomania

https://e-velomania.pl

(„Sklep”)

Dokument z dnia: 29.07.2026

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem **RODO**, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**ogólnego rozporządzenia o ochronie danych**).

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

VELOMANIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Fordońska 53, 85-719 Bydgoszcz, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY W BYDGOSZCZY, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0001255693, NIP 5543049154, nr REGON 545340165, kapitał zakładowy 30 000,00 zł.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: sklep@velomania.pl.

TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub – jeśli ma to zastosowanie – art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:

- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO);
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Złożenie zamówienia w Sklepie – cz. 1

W jakim celu?	
realizacja Twojego zamówienia	
Na jakiej podstawie?	
umowa sprzedaży lub umowa o dostarczenie treści cyfrowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	obowiązek prawny, związany w szczególności z rachunkowością, bezpieczeństwem produktów oraz ich zgodnością z wymogami prawnymi, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Jak długo?	
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy	do momentu wygaśnięcia ciążących na nas obowiązków prawnych

ponadto Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
nie będziesz mieć możliwości złożenia zamówienia

2. Złożenie zamówienia w Sklepie – cz. 2

W jakim celu?
polepszenie jakości naszych usług dzięki opiniom wystawianym przez Użytkowników za pośrednictwem serwisu do badania satysfakcji
Na jakiej podstawie?
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia badań Twojej satysfakcji z naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?
jeśli nie wyrazisz swojej opinii – przez czas wynoszący 30 dni od dokonania przez Ciebie zakupu lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania; jeśli natomiast wyrazisz swoją opinię – do momentu jej usunięcia lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
ponadto Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
nie uwzględnimy Twojej opinii dotyczącej naszych usług w pracach nad ich dalszym rozwojem

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

3. Założenie konta w Sklepie

W jakim celu?
realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Sklepie
Na jakiej podstawie?
umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Jak długo?
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy
ponadto Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, takich jak przeglądanie historii zamówień czy sprawdzenie statusu zamówienia

4. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

W jakim celu?
obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń
Na jakiej podstawie?

umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową
Jak długo?	
przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta – do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*	do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji – lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
ponadto Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

5. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań marketingowych

W jakim celu?
marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Profilowanie” i „Pliki cookies” Polityki prywatności)
Na jakiej podstawie?
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?
do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów marketingowych*
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
nie będziesz otrzymywać sugestii produktów lub usług, którymi możesz być zainteresowany

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

6. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

W jakim celu?
analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu, celem polepszenia jej funkcjonalności (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies” Polityki prywatności)
Na jakiej podstawie?
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?
do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych*
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
nie uwzględnimy sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu w pracach nad jej rozwojem

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

7. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

<table>
<tr><th colspan="2">W jakim celu?</th></tr>
<tr><td>wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych</td><td>analiza efektywności wysłanych przez nas wiadomości, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki wiadomości w naszej działalności
(więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności)</td></tr>
<tr><th colspan="2">Na jakiej podstawie?</th></tr>
<tr><td>Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)</td><td>nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)</td></tr>
<tr><th colspan="2">Jak długo?</th></tr>
<tr><td>do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.</td><td>do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania</td></tr>
<tr><td colspan="2">ponadto Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas
(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)</td></tr>
<tr><th colspan="2">Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</th></tr>
</table>

nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych

8. Zawarcie umowy o dostarczanie bezpłatnego newslettera i bonusu w postaci treści cyfrowej

W jakim celu?	
realizacja umowy o dostarczanie bezpłatnego newslettera i bonusu w postaci treści cyfrowej	analiza efektywności wysłanych przez nas wiadomości, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki i oferowania bezpłatnych treści w naszej działalności (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne" Polityki prywatności)
Na jakiej podstawie?	
umowa o dostarczanie bezpłatnego newslettera i bonusu w postaci treści cyfrowej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?	
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy	do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania
ponadto Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
nie będziesz otrzymywać informacji dotyczących Sklepu i naszych usług; nie otrzymasz też bonusu w postaci bezpłatnej treści cyfrowej	

9. Skorzystanie z usług (innych niż wymienione wyżej), takich jak przeglądanie naszej strony internetowej czy używanie innych dostępnych na niej funkcji – jeżeli wymagają przetwarzania danych

W jakim celu?
realizacja zawartej między nami umowy
Na jakiej podstawie?
umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Jak długo?
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy
ponadto Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
nie będziesz mieć możliwości skorzystania z tych funkcji, do których niezbędne jest przetwarzanie danych

10. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych ze Sklepem lub naszymi usługami

W jakim celu?
ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami

Na jakiej podstawie?
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?
do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

PROFILOWANIE

W ramach Sklepu dokonujemy profilowania – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

DZIAŁANIA ANALITYCZNE

W ramach strony internetowej Sklepu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jej intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Sklepie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Sklepie klikasz. Dzięki temu podczas prac nad rozwojem Sklepu będziemy mogli zoptymalizować jego układ, wygląd oraz zamieszczane w nim treści, tak aby polepszyć jego funkcjonalność.

Ponadto, jeśli wyrazisz wolę otrzymywania od nas wiadomości marketingowych lub newslettera, a także bonusu w postaci bezpłatnej treści cyfrowej, możemy dokonywać analizy efektywności przeprowadzonej przez nas wysyłki. Przykładowo, możemy sprawdzić, czy i w jaki sposób wpłynęła ona na aktywność w naszym Sklepie. Takie działania pomogą nam ustalić ogólne zasady dotyczące wysyłki tego typu wiadomości i oferowania przez nas

nieodpłatnego bonusu w naszej działalności – np. w zakresie optymalnych godzin wysyłki czy sposobu formułowania skutecznych treści.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe, stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

PLIKI COOKIES

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji,
- statystycznych,
- marketingowych,
- udostępniania funkcji Sklepu.

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się, wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- Google Chrome
- Opera
- Safari
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji wykorzystywanych przez nas plików cookie oraz ich okresu ważności.

nazwa pliku cookie	okres ważności	funkcja pliku cookie

	pliku cookie	
IDE	389 dni	Reklama. Używany przez Google DoubleClick i przechowuje informacje o tym, w jaki sposób użytkownik korzysta z witryny oraz wszelkie inne reklamy przed odwiedzeniem witryny. Służy do prezentowania użytkownikom reklam, które są dla nich odpowiednie zgodnie z profilem użytkownika. Ta domena jest własnością Doubleclick (Google). Główna działalność biznesowa to: Doubleclick to giełda reklamowa Google z licytowaniem w czasie rzeczywistym. Głównym celem tego pliku cookie jest: Targetowanie/reklama
_fbp	3 miesiące	Reklama. Ten plik cookie jest ustawiany przez Facebooka w celu wyświetlania reklam użytkownikom na Facebooku lub na platformach cyfrowych obsługiwanych przez reklamy Facebooka po odwiedzeniu tej witryny. Wykorzystywany przez Facebooka do dostarczania serii produktów reklamowych, takich jak licytowanie w czasie rzeczywistym od reklamodawców zewnętrznych. Głównym celem tego pliku cookie jest: Targetowanie/reklama
test_cookie	15 minut	Reklama. Ten plik cookie jest ustawiany przez doubleclick.net. Celem pliku cookie jest ustalenie, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie. Ten plik cookie jest

		ustawiany przez firmę DoubleClick (będącą własnością Google) w celu określenia, czy przeglądarka odwiedzającego witrynę obsługuje pliki cookie. Głównym celem tego pliku cookie jest: Targetowanie/reklama
_gcl_au	3 miesiące	Analityka. Ten plik cookie jest używany przez Google Analytics do zrozumienia interakcji użytkownika z witryną. Używany przez Google AdSense do eksperymentowania ze skutecznością reklam w witrynach korzystających z ich usług. Głównym celem tego pliku cookie jest: Targetowanie/reklama
_ga_VW2C9HS9GN	2 lata	Analityka. Ten plik cookie jest instalowany przez Google Analytics. Głównym celem tego pliku cookie jest: Zwiększenie wydajności.
_ga	2 lata	Analityka. Ten plik cookie jest instalowany przez Google Analytics. Plik cookie służy do obliczania danych dotyczących odwiedzających, sesji, kampanii i śledzenia wykorzystania witryny na potrzeby raportu analitycznego witryny. Pliki cookie przechowują informacje anonimowo i przypisują losowo wygenerowany numer w celu identyfikacji unikalnych użytkowników. Głównym celem tego pliku cookie jest: Zwiększenie wydajności.
_gid	1 dzień	Analityka. Ten plik cookie jest instalowany przez Google Analytics. Plik cookie służy do przechowywania

		informacji o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej i pomaga w tworzeniu raportu analitycznego na temat tego, jak działa strona internetowa. Zebrane dane, w tym liczba odwiedzających, źródło, z którego pochodzą oraz strony odwiedzone w formie anonimowej. Głównym celem tego pliku cookie jest: Zwiększenie wydajności.
_gat_UA-134462287-1	1 minuta	Analityka. Jest to plik cookie typu wzorzec ustawiany przez Google Analytics, w którym element wzorca na nazwie zawiera unikalny numer identyfikacyjny konta lub witryny, do której się odnosi. Wydaje się, że jest to odmiana pliku cookie _gat, który służy do ograniczania ilości danych rejestrowanych przez Google w witrynach o dużym natężeniu ruchu. Głównym celem tego pliku cookie jest: Zwiększenie wydajności.
_hjid	1 rok	Analityka. Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Ten plik cookie jest ustawiany, gdy klient po raz pierwszy trafi na stronę ze skryptem Hotjar. Służy do utrwalania losowego identyfikatora użytkownika, unikalnego dla tej witryny w przeglądarce. Gwarantuje to, że zachowanie podczas kolejnych wizyt w tej samej witrynie będzie przypisywane temu samemu identyfikatorowi użytkownika. Głównym celem tego pliku cookie jest: Zwiększenie wydajności.

_hjFirstSeen	30 minut	Analityka. Jest to ustawiane przez Hotjar, aby zidentyfikować pierwszą sesję nowego użytkownika. Przechowuje wartość true/false, wskazującą, czy Hotjar po raz pierwszy zobaczył tego użytkownika. Jest używany przez filtry nagrywania do identyfikacji nowych sesji użytkownika. Głównym celem tego pliku cookie jest: Zwiększenie wydajności.
_hjIncludedInPageviewSample	2 minuty	Analityka. Ten plik cookie jest ustawiony, aby powiadomić Hotjar, czy odwiedzający jest uwzględniony w próbkowaniu danych określonym przez limit odsłon witryny. Głównym celem tego pliku cookie jest: Zwiększenie wydajności.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minut	Analityka. Ten plik cookie jest używany przez HotJar do wykrywania pierwszej sesji odsłon użytkownika. To jest flaga Prawda/Fałsz ustawiana przez plik cookie. Głównym celem tego pliku cookie jest: Zwiększenie wydajności.
ssupp.vid	6 miesięcy	Funkcjonalny. Ten plik cookie jest ustawiany przez SmartSupp dla funkcji czatu na żywo na stronie internetowej. Ten plik cookie służy do rejestrowania identyfikatora odwiedzającego.
ssupp.visits	6 miesięcy	Funkcjonalny. Ten plik cookie jest ustawiany przez SmartSupp dla funkcji czatu na żywo na stronie internetowej. Ten plik cookie służy do

		identyfikacji ostatniej strony odwiedzonej przez odwiedzającego.
_abck	1 rok	Niezbędny. Ten plik cookie służy do wykrywania i obrony, gdy klient próbuje odtworzyć plik cookie. Ten plik cookie zarządza interakcją z botami online i podejmuje odpowiednie działania.
bm_sz	240 minut	Niezbędny. Ten plik cookie jest ustawiany przez dostawcę Akamai Bot Manager. Ten plik cookie służy do zarządzania interakcją z botami online. Pomaga również w zapobieganiu oszustwom.
ak_bmsc	120 minut	Funkcjonalny. Ten plik cookie jest ustawiany przez dostawcę Akamai do optymalizacji wydajności i bezpieczeństwa witryny.
_mcid	1 rok	Funkcjonalny. Ten plik cookie jest ustawiany przez dostawcę MailChimp. MailChimp to platforma automatyzacji marketingu i usługa e-mail marketingu. Głównym celem plików cookie ustawianych przez tego hosta jest: Targetowanie/Reklama
_hjIncludedInSessionSample	2 minuty	Ten plik cookie jest ustawiony, aby powiadomić Hotjar, czy odwiedzający jest uwzględniony w próbkowaniu danych określonym przez dzienny limit sesji w witrynie.
_GRECAPTCHA	6 miesięcy	Google reCAPTCHA ustawia niezbędny plik cookie (_GRECAPTCHA) podczas

		wykonywania w celu zapewnienia analizy ryzyka.
uid	2 lata	Analityka. Ten plik cookie zapewnia niepowtarzalnie przypisany, generowany komputerowo identyfikator użytkownika i gromadzi dane o aktywności na stronie internetowej. Dane te mogą być wysyłane do strony trzeciej w celu analizy i raportowania.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

DZIAŁANIE	**ODBIORCY DANYCH**	**PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ**
każde działanie w związku ze Sklepem	dostawca oprogramowania do prowadzenia sprzedaży	nie ma miejsca

przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych	podmiot zapewniający usługi marketingowe	nie ma miejsca
	Google	nie ma miejsca
	Google Ads	nie ma miejsca
przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych	podmiot umożliwiający działania analityczne na stronie	nie ma miejsca
	Google	nie ma miejsca
	Google Analytics	nie ma miejsca
założenie konta w Sklepie	Google	nie ma miejsca
złożenie zamówienia w Sklepie	dostawca płatności	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe)	nie ma miejsca

	dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	nie ma miejsca
	biuro rachunkowe	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający system ratalny	nie ma miejsca
	Google	nie ma miejsca
zapis na newsletter lub wyrażenie zgody na przesyłanie wiadomości marketingowych	podmiot zapewniający wysyłkę newslettera lub wiadomości marketingowych	tak – Stany Zjednoczone Ameryki, Wielka Brytania **
	Google	nie ma miejsca
skorzystanie z czatu online dostępnego w Sklepie	podmiot dostarczający czat online dostępny w Sklepie	nie ma miejsca

	Google	nie ma miejsca
	Smartsupp	nie ma miejsca
skorzystanie przez Ciebie z usług dostarczanych nam w związku ze Sklepem przez portale społecznościowe	Google	nie ma miejsca
wzięcie udziału w badaniu satysfakcji z naszych usług lub produktów	podmioty umożliwiające umieszczanie opinii o Sklepie lub produktach i ich porównywanie	nie ma miejsca
	Google	nie ma miejsca
nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)	dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	nie ma miejsca
	Google	nie ma miejsca
	Smartsupp	nie ma miejsca

Google Analytics używa plików cookie, by prowadzić statystyki i analizować ruch w witrynie. Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług do generowania statystyk pomocnych w administracji witryny oraz analizie ruchu w witrynie. Dane te mają charakter zbiorczy. Po więcej informacji wystarczy wejść na stronę https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl. Administrator, korzystając z Google Analytics w witrynie, gromadzi takie dane jak źródła i medium pozyskania odwiedzających witrynę oraz sposób ich zachowania w witrynie, informacje na temat urządzeń i przeglądarek, z których odwiedzają stronę, IP oraz domenę, dane geograficzne oraz dane demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania. Możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób przez daną osobę udostępniania do Google Analytics informacji o jej aktywności w witrynie – w tym celu można zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Ireland Ltd. dostępny pod adresem: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl.	Google	nie ma miejsca
	Google Analytics	nie ma miejsca
Google Ads używa plików cookie, by wyświetlać lepsze reklamy na stronach partnerów, np. w witrynach wyświetlających reklamy Google lub należących do sieci reklamowych z certyfikatem Google. Po więcej informacji wystarczy wejść na stronę https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl. Gdy użytkownik odwiedza stronę będącą partnerem Google, w jego przeglądarce może zostać umieszczony plik cookie. Dostawcy zewnętrzni, w tym Google, używają plików cookie do wyświetlania reklam na podstawie poprzednich odwiedzin użytkownika w Twojej witrynie lub w innych witrynach. Pliki cookie do wyświetlania reklam umożliwiają firmie Google i	Google	nie ma miejsca
	Google Ads	nie ma miejsca

jej partnerom wyświetlanie użytkownikom konkretnych reklam na podstawie ich odwiedzin w Twojej witrynie i/lub innych witrynach internetowych. Użytkownicy mogą zrezygnować ze spersonalizowanych reklam w Ustawieniach reklam. Wystarczy wejść na stronę https://adssettings.google.com/authenticated. Użytkownicy mogą też zrezygnować z wykorzystywania plików cookie innych firm do wyświetlania spersonalizowanych reklam. Wystarczy wejść na stronę https://policies.google.com/privacy		
Podmiot zapewnia monitorowanie działań użytkowników w witrynie poprzez tworzenie map cieplnych oraz rejestrację sesji użytkownika w celu zwiększenia efektywności poruszania się po witrynie oraz eliminacji błędów na stronie. Po więcej informacji wystarczy wejść na stronę https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/.	Hotjar	nie ma miejsca
Po więcej informacji wystarczy wejść na stronę https://mailchimp.com/legal/privacy/.	Mailchimp	nie ma miejsca
Smartsupp używa danych osobowych wyłącznie w celach wsparcia klienta – poprzez odpowiadanie na pytania odwiedzających lub rozwiązywanie ich problemów. Po więcej informacji wystarczy wejść na stronę https://www.smartsupp.com/pl/help/rodo/.	Smartsupp	nie ma miejsca
TrustMate to podmiot, który używa danych osobowych w celu pozyskiwania opinii o sklepie oraz oferowanych produktach, a także w celu informowania o produktach i usługach. Po więcej informacji wystarczy wejść na stronę https://trustmate.io/privacy-policy.	TrustMate	nie ma miejsca

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ

** W związku z powyższym, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia:

- uczestnictwo tych podmiotów w tzw. Data Privacy Framework, a więc programie ustanowionym decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę Twojej prywatności – w przypadku podmiotów ze Stanów Zjednoczonych Ameryki
- decyzja wykonawcza Komisji z dnia 28 czerwca 2021 roku, na mocy rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych w Zjednoczonym Królestwie